Facile
CloudPBX

Configurazione al volo, semplicità per tutti!

Per essere sempre fedeli alla nostra Vision.
L'Azienda di Telecomunicazioni con il più alto tasso di Clienti soddisfatti.

CloudPBX Facile è un centralino telefonico che fa della **semplicità di configurazione e gestione** la sua arma vincente.

Uno strumento che non necessita di alcun aggiornamento nel tempo e **rende il Cliente libero di dedicarsi al proprio Business senza pensieri legati all'obsolescenza dell'hardware** e dei vecchi apparati telefonici.

I suoi punti di forza **aiutano a risolvere situazioni delicate o critiche con rapidità** e massima efficienza. **In meno di 5 minuti puoi avere un centralino telefonico in grado di funzionare, ricevere ed effettuare telefonate.**

CloudPBX Facile raccoglie in sé le principali funzioni tipiche di un centralino e si adatta a tutti quegli utenti che hanno come **principale esigenza quella di effettuare e ricevere telefonate dall'esterno oltre che passare le chiamate tra interni** del solito CloudPBX, anche su sedi geograficamente distinte.

Solo qualche click su un'interfaccia progettata per essere semplice per tutti, e puoi remotizzare un telefono VoIP, gestire code e risponditori automatici (IVR), configurare gli inoltri di chiamata, le voicemail e mettere in collegamento l'intera rete telefonica aziendale.

Parole d'ordine: semplice ed essenziale

timenet.it

Facile CloudPBX

Facile e veloce

La storia di Timenet in un Centralino Cloud

Excellence Pack

Tecnologia Proprietaria: il CloudPBX Facile è un progetto storico di Timenet totalmente ingegnerizzato in casa.
5 minuti: in 5 minuti puoi avere un centralino telefonico perfettamente configurato e funzionante.
Multiregistrazione: registra l'interno su tutti i dispositivi telefonici che desideri.
API: esporta informazioni e dati del centralino su applicazioni terze.

Advanced Customer Care Pack

20 secondi: la nostra Assistenza qualificata garantisce la risposta telefonica di un professionista con un'attesa media di 20 secondi.*
ChatBot h24: per tutti coloro che preferiscono la tastiera al caro, vecchio telefono, è sempre disponibile Ping, il nostro assistente virtuale in grado di guidarti al meglio nell'apertura di una segnalazione che verrà poi gestita dai nostri tecnici.
Ticket h24: in tempo reale puoi seguire la gestione e la risoluzione delle criticità. Puoi interagire comodamente tramite mail avendo la certezza che tutto ciò che scriverai sarà automaticamente archiviato e consultabile nel Ticket.

Advanced Security Pack

Alta Affidabilità: l'infrastruttura su cui poggia il servizio è totalmente ridondata così da permettere il massimo della continuità di servizio.
Reportistica: l'attività sempre sotto controllo: chiamate fatte, ricevute, durata, percorso di instradamento ecc...

Advanced Tool Pack

LCR: instradamento delle chiamate in uscita in base al numero chiamato.
Instradamento in entrata: regole di instradamento in base all'interno chiamato.
Giorno/Notte: instradamento in entrata in base al criterio giorni/notte.
Condizioni Temporali: instradamento in entrata in base a criteri di data, giorno della settimana, giorno del mese, mese, ora.
IVR: voce guida per la selezione dell'interno attraverso i toni della tastiera.
Code: regole di attesa per i chiamanti che trovano occupato.
Musica di attesa: imposta una base musicale per il periodo di attesa.
Sale Conferenze: permette a più interni di riunirsi in chiamate condivise.
Selezioni Brevi: combinazioni di numeri preimpostate per interagire con il centralino attraverso il telefono. Ad esempio puoi impostare un codice per disabilitare le regole Giorno/Notte.
Rubrica: rubrica telefonica condivisa con tutti gli utenti del centralino.
Voice Mail: segreteria telefonica che recapita il messaggio vocale alla casella mail configurata.
BLF: Supporto Busy Lamp Field per interfacciarsi con i telefoni che hanno le spie luminose per identificare la disponibilità degli altri interni.

Blockchain Satisfaction Pack

Ascolto Proattivo: fai sentire la tua voce. Grazie a questo pacchetto diventi protagonista delle nostre evoluzioni e della nostra crescita. Ad ogni richiesta di intervento tecnico sarai invitato a lasciare la tua opinione che sarà pubblicata in tempo reale su https://soddisfazione.timenet.it ed utilizzata per migliorare servizi, processi e procedure, certificando originalità e integrità del tuo feedback grazie alla tecnologia Blockchain.
Assistenza Evoluta: i nostri tecnici sono a tua disposizione per supportare te o il tuo esperto informatico grazie a verifiche congiunte anche su apparati non forniti da Timenet.

timenet.it

Facile CloudPBX

PBX a confronto

	Cosa hai scelto Facile	Cosa ti stai Perdendo Professional
Excellence Pack		
Tecnologia Proprietaria	Incluso	Non Incluso
Tecnologia Kalliope	Non Incluso	Incluso
5 minuti	Incluso	Non Incluso
Autoprovisioning	Non Incluso	Incluso
Integrazione Totale	Non Incluso	Incluso
Multiregistrazione	Incluso	Incluso
API	Incluso	Incluso
API Evolute	Non Incluso	Incluso
Advanced Customer Care Pack		
20 secondi	Incluso	Incluso
ChatBot h24	Incluso	Incluso
Ticket h24	Incluso	Incluso
Advanced Security Pack		
Alta Affidabilità	Incluso	Incluso
Reportistica	Incluso	Incluso
Backup Configurazione	Non Incluso	Incluso
CDR Automatizzati	Non Incluso	Incluso
Blockchain Satisfaction Pack		
Ascolto Proattivo	Incluso	Incluso
Assistenza Evoluta	Incluso	Incluso
Wizard	Non Incluso	Incluso
Advanced Tool Pack		
LCR	Incluso	Incluso
Instradamento in entrata	Incluso	Incluso
Instradamento Dinamico	Non Incluso	Incluso
Giorno/Notte	Incluso	Incluso
Condizioni Temporali	Incluso	Incluso
IVR	Incluso	Incluso
Code	Incluso	Incluso
Gruppi	Non Incluso	Incluso
Musica di attesa	Incluso	Incluso
Sale Conferenze	Incluso	Incluso
Registrazione Chiamate	Non Incluso	Incluso
Servizio Segretariato	Non Incluso	Incluso
Campagne di Avviso	Non Incluso	Incluso
Paging	Non Incluso	Incluso
Hot Desking	Non Incluso	Incluso
Videochiamate	Non Incluso	Incluso
Chat Aziendale	Non Incluso	Incluso
Selezioni Brevi	Incluso	Incluso
Rubrica	Incluso	Incluso
Voice Mail	Incluso	Incluso
BLF	Incluso	Incluso
Prenotazione su occupato	Non Incluso	Incluso
Notifica Eventi	Non Incluso	Incluso
Attendant	Non Incluso	Incluso
Moduli verticali (Call Center - Hotel)	Non Incluso	Incluso
Softphone dedicato	Non Incluso	Incluso

timenet.it

Facile CloudPBX

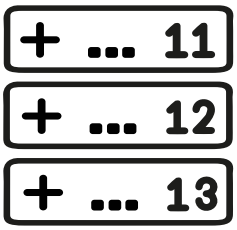
Configurazioni Standard

Chiamaci se vuoi personalizzazioni!

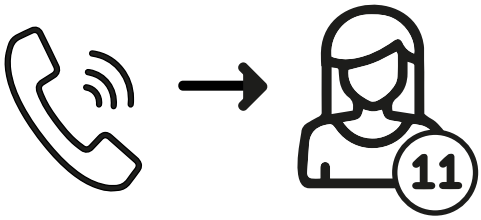
Cloud PBX Facile è un centralino telefonico che può essere configurato e gestito facilmente. Quando **non vengano fornite specifiche per la sua configurazione si usano delle impostazioni di base.**

Regole di chiamata ATTIVE

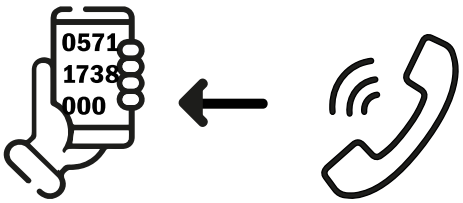
Gli interni creati sono quelli **sottoscritti in fase di contratto.**



I numeri degli interni sono creati **seguendo la numerazione dall' 11 in poi.**



Le chiamate in arrivo
sono indirizzate al primo interno creato, l'interno 11. Squilla solo un interno.



Le chiamate in uscita
sono effettuate mostrando il numero telefonico assegnato al centralino.

Dove non vengano comunicate configurazioni personalizzate quelle di cui sopra saranno attivate automaticamente.

timenet.it