Professional
KloudPBX
powered by Kalliope

Unified Communication, per il Cliente più esigente!

Per essere sempre fedeli alla nostra Vision.
L'Azienda di Telecomunicazioni con il più alto tasso di Clienti soddisfatti.

KloudPBX Professional, basato sulla piattaforma Kalliope, evolve il concetto di centralino trasformandolo in un **centro di comunicazione integrata multi dispositivo.**

L'Azienda si allarga, i reparti aumentano, le sedi si dislocano, il personale cresce: la classica telefonata diventa poco efficace.

Immagina di dover **far ruotare il personale alla stessa scrivania**: l'interno telefonico deve ruotare a sua volta.
Immagina che ogni persona, in base alla sua mansione, trovi più efficace **comunicare tramite chat testuali o tramite video-call oltre che tramite la semplice voce.**
Più l'azienda diventa dinamica, **magari guardando allo smart working**, e più la necessità di essere efficaci in mobilità e su più dispositivi diventa fondamentale: **telefono fisso, PC, Android o IoS che siano.**

KlaoudPBX Professional fornisce **il massimo della flessibilità e della versatilità** andando a coprire i bisogni dei Clienti più esigenti, **arrivando a soddisfare anche casi molto particolari come i call center, le strutture alberghiere o le Aziende completamente remotizzate.**

Costruisci con KloudPBX Professional progetti che facciano della **comunicazione tra persone un elemento strategico** per il Business.

Parole d'ordine: completo e versatile

timenet.it

Professional KloudPBX

Completo e Smart

La storia di Timenet in un Centralino Cloud

Excellence Pack

Tecnologia Kalliope: un sistema di Unified Communication che si poggia su una tecnologia diffusa e collaudata per offrire il massimo delle performance e della sicurezza.
Autoprovisioning: collegando il telefono alla rete Internet si autoconfigura dialogando direttamente con il centralino.
Integrazione Totale: interagisci attraverso tutti i dispositivi a tua disposizione: telefono fisso, computer, Android o IoS.
Multiregistrazione: registra l'interno su tutti i dispositivi telefonici che desideri.
API Evolute: esporta i dati e interagisci con la configurazione attraverso applicazione di terze parti.

Advanced Customer Care Pack

20 secondi: la nostra Assistenza qualificata garantisce la risposta telefonica di un professionista con un'attesa media di 20 secondi.*
ChatBot h24: per tutti coloro che preferiscono la tastiera al caro, vecchio telefono, è sempre disponibile Ping, il nostro assistente virtuale in grado di guidarti al meglio nell'apertura di una segnalazione che verrà poi gestita dai nostri tecnici.
Ticket h24: in tempo reale puoi seguire la gestione e la risoluzione delle criticità. Puoi interagire comodamente tramite mail avendo la certezza che tutto ciò che scriverai sarà automaticamente archiviato e consultabile nel Ticket.

Advanced Security Pack

Alta Affidabilità: l'infrastruttura su cui poggia il servizio è totalmente ridondata così da permettere il massimo della continuità di servizio.
Reportistica: l'attività sempre sotto controllo: chiamate fatte, ricevute, durata, percorso di instradamento ecc...
Backup Configurazione: salva la configurazione del centralino per ripristinarla in qualunque momento.
CDR Automatizzati: esporta i Call Detail Record e programma il loro invio periodico via mail.

Blockchain Satisfaction Pack

Ascolto Proattivo: fai sentire la tua voce. Grazie a questo pacchetto diventi protagonista delle nostre evoluzioni e della nostra crescita. Ad ogni richiesta di intervento tecnico sarai invitato a lasciare la tua opinione che sarà pubblicata in tempo reale su https://soddisfazione.timenet.it ed utilizzata per migliorare servizi, processi e procedure, certificando originalità e integrità del tuo feedback grazie alla tecnologia Blockchain.
Wizard: crea gli interni in modo guidato e intuitivo.
Assistenza Evoluta: i nostri tecnici sono a tua disposizione per supportare te o il tuo esperto informatico grazie a verifiche congiunte anche su apparati non forniti da Timenet.

Advanced Tool Pack

LCR: instradamento delle chiamate in uscita in base al numero chiamato.
Instradamento in entrata: regole di instradamento in base all'interno chiamato.
Instradamento Dinamico: le regole di instradamento possono essere inviate anche da applicazioni terze in base a loro regole specifiche.
Giorno/Notte: instradamento in entrata in base al criterio giorni/notte.
Condizioni Temporali: instradamento in entrata in base a criteri di data, giorno della settimana, giorno del mese, mese, ora.
IVR: voce guida per la selezione dell'interno attraverso i toni della tastiera.
Code: regole di attesa per i chiamanti che trovano occupato.
Gruppi: raggruppamento di interni su cui applicare particolari regole di instradamento e configurazioni.
Musica di attesa: imposta una base musicale per il periodo di attesa.
Sale Conferenze: permette a più interni di riunirsi in chiamate condivise.
Registrazione Chiamate: registra le chiamate in modo incondizionato o dopo esplicita richiesta al chiamante.
Servizio Segretariato: particolari regole di instradamento in entrata che permettono di usare alcuni interni come pre-filtro prima di passare la chiamata all'interno desiderato.
Campagne di Avviso: programma una serie di chiamate automatiche, dal vivo o registrate, verso un elenco di destinatari.
Paging: diffonde un messaggio, registrato o dal vivo, verso una serie di interni o interfacciandosi con sistemi di filodiffusione.
Hot Desking: sposta l'interno su vari apparati telefonici in modo dinamico. Utile dove il personale ruota alla stessa scrivania.
Videochiamate: supporto ai maggiori sistemi videochiamate.
Chat Aziendale: na utile funzione per mettere in collegamento tutti gli utenti del centralino attraverso una chat testuale.
Selezioni Brevi: combinazioni di numeri preimpostate per interagire con il centralino attraverso il telefono. Ad esempio puoi impostare un codice per disabilitare le regole Giorno/Notte.
Rubrica: rubrica telefonica condivisa con tutti gli utenti del centralino.
Voice Mail: segreteria telefonica che recapita il messaggio vocale alla casella mail configurata.
BLF: Supporto Busy Lamp Field per interfacciarsi con i telefoni che hanno le spie luminose per identificare la disponibilità degli altri interni.
Prenotazione su occupato: il centralino si occupa di richiamare e di inoltrare la chiamate una volta libero.
Notifica Eventi: ricevi notifiche mail o su servizi terzi al verificarsi di particolari eventi sul centralino come ad esempio le chiamate in ingresso.
Attendant: pannello di monitoraggio dell'intero sistema e delle attività di ogni interno in tempo reale.
Moduli Verticali: funzioni dedicate a Call Center e strutture Alberghiere.
Softphone dedicato: client dedicati per usare il KloudPBX da computer, Android e iOS.

timenet.it

Professional KloudPBX

Ottieni il massimo

	Facile	Cosa hai scelto: Professional
Excellence Pack		
Tecnologia Proprietaria	Incluso	Non Incluso
Tecnologia Kalliope	Non Incluso	Incluso
5 minuti	Incluso	Non Incluso
Autoprovisioning	Non Incluso	Incluso
Integrazione Totale	Non Incluso	Incluso
Multiregistrazione	Incluso	Incluso
API	Incluso	Incluso
API Evolute	Non Incluso	Incluso
Advanced Customer Care Pack		
20 secondi	Incluso	Incluso
ChatBot h24	Incluso	Incluso
Ticket h24	Incluso	Incluso
Advanced Security Pack		
Alta Affidabilità	Incluso	Incluso
Reportistica	Incluso	Incluso
Backup Configurazione	Non Incluso	Incluso
CDR Automatizzati	Non Incluso	Incluso
Blockchain Satisfaction Pack		
Ascolto Proattivo	Incluso	Incluso
Assistenza Evoluta	Incluso	Incluso
Wizard	Non Incluso	Incluso
Advanced Tool Pack		
LCR	Incluso	Incluso
Instradamento in entrata	Incluso	Incluso
Instradamento Dinamico	Non Incluso	Incluso
Giorno/Notte	Incluso	Incluso
Condizioni Temporali	Incluso	Incluso
IVR	Incluso	Incluso
Code	Incluso	Incluso
Gruppi	Non Incluso	Incluso
Musica di attesa	Incluso	Incluso
Sale Conferenze	Incluso	Incluso
Registrazione Chiamate	Non Incluso	Incluso
Servizio Segretariato	Non Incluso	Incluso
Campagne di Avviso	Non Incluso	Incluso
Paging	Non Incluso	Incluso
Hot Desking	Non Incluso	Incluso
Videochiamate	Non Incluso	Incluso
Chat Aziendale	Non Incluso	Incluso
Selezioni Brevi	Incluso	Incluso
Rubrica	Incluso	Incluso
Voice Mail	Incluso	Incluso
BLF	Incluso	Incluso
Prenotazione su occupato	Non Incluso	Incluso
Notifica Eventi	Non Incluso	Incluso
Attendant	Non Incluso	Incluso
Moduli verticali (Call Center - Hotel)	Non Incluso	Incluso
Softphone dedicato	Non Incluso	Incluso

timenet.it

Professional
KloudPBX
powered by Kalliope

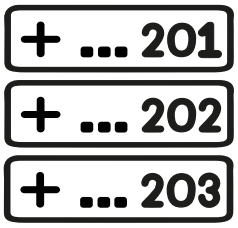
Configurazioni Standard

Chiamaci se vuoi personalizzazioni!

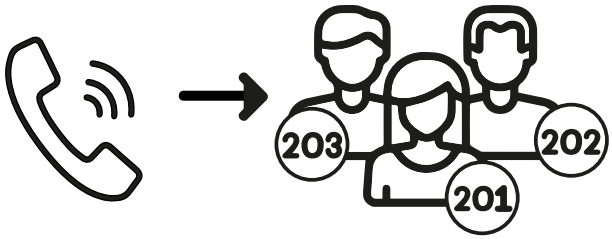
Kloud PBX Professional è un centro di comunicazione integrata multi dispositivo. Si può configurare facilmente ma se **non vengono fornite specifiche per la configurazione si usano impostazioni di base.**

Regole di chiamata ATTIVE

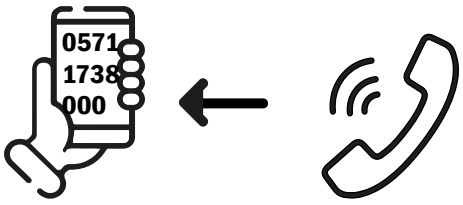
Gli interni creati sono quelli
sottoscritti in fase di contratto.



I numeri degli interni sono creati
seguendo la numerazione dal 201 in poi.



Le chiamate in arrivo sono
indirizzate a tutti gli interni creati.
(Funzione: Gruppo di Chiamata)
Squillano tutti gli interni del gruppo.



Le chiamate in uscita sono
effettuate mostrando il numero
telefonico assegnato al centralino.

Dove non vengano comunicate configurazioni personalizzate quelle di cui sopra saranno attivate automaticamente.

timenet.it